



## Vendeur Spécialisé

Du 25 Septembre au 21 Décembre 2012

439 H en alternance > 259 H en centre et 180 H en entreprise

Type de parcours : Organisation modulaire | Individualisation | Temps plein continue (35 H)

### OBJECTIFS

#### Maîtriser les techniques de vente et la connaissance des produits spécifiques

- Répondre aux besoins récurrents des magasins spécialisés
- Contribuer à la reconversion des professionnels ayant des connaissances techniques

#### PRÉ-REQUIS

- Etre orienté par une structure d'accueil.
- Avoir un projet professionnel validé
- Maîtriser les savoirs de base
- Avoir suivi une formation de niveau V, à défaut une expérience professionnelle.

### PROGRAMME

#### Vendre et négocier en face à face des produits ou des prestations de services

- Tenir un entretien de vente et de négociation de produit et de prestations de service en situation de face à face pour réaliser une transaction commerciale
- Représenter son entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte les intérêts de l'entreprise du vendeur

#### Contribuer à l'animation & aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente.

- Assurer l'approvisionnement du magasin, conformément aux règles d'implantation
- Réaliser des mises en scène pour mettre en valeur les promotions et les nouveautés
- Surveiller l'évolution du marché, les nouveaux produits, la concurrence
- Contrôler la réalisation de ses objectifs de vente

#### PUBLIC

Toute personne, homme ou femme, désirant occuper un poste de vendeur.

#### CONDITIONS D'ADMISSION

- Etude du dossier
- Tests de sélections écrits (Français, mathématiques)
- Entretien de motivation

#### LIEU

CFPVI – Marché Gare  
Avenue Henri Barbusse  
47300 VILLENEUVE-SUR-LOT

#### RÉFÉRENT

Thierry MORALES  
Tél : 05 53 40 10 39  
[Thierry.morales@cfpvi.fr](mailto:Thierry.morales@cfpvi.fr)

